

## PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

ÁĚtrtek, 28 Áervenec 2016

VÁtÁjina lidÁ-, se kterÁ½mi jsme (nejen) v pracovnÁ-m kontaktu se dÁ; rozdÁlit do tÁ™Á skupin: NormÁlnÁ- - ProblematikÁ• ZÁjluďnÁ-. Mezi normÁlnÁ- patÁ™Á- lidÁ©, co jsou milÁ-, bezproblÁ©movÁ- a spolupracujÁ-. ProblematikÁ•tÁ- jedinci jsou arog agresivnÁ-, a otevÁ™enÁ› negativnÁ-. ZÁjluďnÁ- lidÁ© se navenek usmÁ-vajÁ-, ale majÁ- podlÁ© myÁjlenky. SnaÁ¼Á- se zjistit nejvÁ-ce informacÁ-, kterÁ© by mohli v budoucnu pouÁ¼Á-t proti nÁjm.

UrÁitÁ› jste se uÁ¼ zÁÁ•astnili konverzace, kde mluvÁ-te s ÁlovÁ›kem a pÁ™edem vÁ-te, Á¼e dotyÁ•nÁ½ jen Áel jakoukoli zÁjminku, aby mohl vybuchnout. Co v takovÁ© situaci dÁ›lat? PouÁ¼ijte frÁize typu: Á. mÁÁ¼e to tak bÁ. Á. chÁjpu vÁjs postoj (pÁ™Á-stup/ nÁjzor/ rozhoÁ™Á•enÁ-/ situaci), ovÁjemÁ€! Á. je mi lÁ-to, Á¼e to takhle berete

VÁtÁjina lidÁ- nechce slyÁjet pÁ™Á-kazy, ale vysvÁ›tlenÁ-. TÁ-m, Á¼e pÁ™Á-pustÁ-te pochopenÁ- situace, odvrÁjtÁ-te agr argumentaci a mÁÁ¼ete vysvÁ›tit situaci z vaÁjeho pohledu. NÁsledujÁ-cÁ- rozdÁlenÁ- naÁjtvanÁ½ch a problematickÁ lidÁ- plus nÁjvrhÁ-, jak se v danÁ© situaci zachovat, lze vyuÁ¼Á-t nejen v pracovnÁ-m procesu, ale i v rodinnÁ½ch (Ái jakÁ½chkoli jinÁ½ch) vztazÁ-ch.

ProblematickÁ© lidÁ- lze rozdÁlit nÁslednÁ›: 1. Ti, co si vÁ›nÁ› stÁ›Á¼ujÁ-, jsou negativní, vylouvajÁ- se, stÁjle jen kritizujÁ-; Jak na nÁ›: vyslechnout, zdÁ-raznit Á™eÁjenÁ- problÁ©mÁ-, a orientovat se na podstatnÁ konkrÁ©tnÁ- vÁ›ci a Á°koly (tito lidÁ© majÁ- tendenci generalizovat a plÁjcat nesmyslnÁ› a dlouho o niÁ•em) 2. Ti, co vÁjecnÁ vÁ›dÁ- lÁ-p, vÁjечно znajÁ-, vÁjечно by dÁ›lali lÁ©pe, srovnÁjvajÁ- vÁjs stÁjle s nÁ›kÁ½m, snaÁ¼Á- se oslnit vÁ›domostm vyhroÁ¼ujÁ- vysoce postavenÁ½mi znÁjmÁ½mi; Jak na nÁ›: odsouhlasit jejich vÁ›domosti, pochvÁjlit je za kompetentnost, pÁ™Á-ihodit sem tam kompliment. MusÁ-te bÁ½t pÁ™Á-esnÁ- a detailnÁ- ve vysvÁ›tlovÁjnÁ- vaÁjeho postoje. 3. PasivnÁ- lidÁ© sami nic neudÁ›lajÁ-, nenavrhnou, nechajÁ- dÁ›lat vÁjечnu na prÁjci druhÁ©; Jak na nÁ›: Ptejte se jich, nedÁjvejte jim moÁ¼ na vÁ›bÁ›r, ale ptejte se jich, co by oni konkrÁ©tnÁ› udÁ›lali, radili, navrhovali. VyuÁ¼ijte ticha - kdyÁ¼ oni nemluví, nesnaÁj ani vy. 4. VelkÁ½ boss - agresivnÁ-, vÁje musÁ- bÁ½t po jejich, za kaÁ¼dÁ½ch, jakÁ½chkoli podmÁ-nek; Jak na nÁ›: AktivnÁ- vyslechnutÁ-, nechat je vymluvit, vypustit veÁjkerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvÁ›tit svÁ› postoj a nÁjzor. Je dobÁ™e zaujmout podÁ™Á-zenou pozici, aby se necÁ-tili ohroÁ¼eni. GRETA