

## PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

Čtvrtek, 28. července 2016

Váša lid, se kterými jsme (nejen) v pracovním kontaktu se dělí rozděl do tří skupin: Normální - Problematičtější - Zájednání. Mezi normální - patřící lid, co jsou milí, bezproblémoví a spolupracující. Problematičtější jedinci jsou arogantní, agresivní, a otevřeně negativní. Zájednání - lidé se navzájem usmívají, ale mají podléhající myšlenky. Snaží se zjistit informace, které by mohli v budoucnu použít proti nám.

Určitě jste se už zúčastnili konverzace, kde mluvíte s člověkem a přemýšlíte, proč se dotýká jen o jakoukoli záležitost, aby mohl vybuchnout. Co v takové situaci dělat? Použijte frázi typu: „Mám to tak špatně, že chci vědět, jak se cítíte.“ (přístup - stupňování / názor / rozhořčení / situace), ovšem! „Je mi líto, že to takhle berete.“

Váša lid nechce slyšet vaše kazy, ale vysvětlení. Tím, že příměříte pochopení situace, odvrátíte argumentaci a můžete vysvětlit situaci z vašeho pohledu. Následující rozděl - návěstí a problematická lid - plus návěstí, jak se v dané situaci zachovat, lze využít nejen v pracovním procesu, ale i v rodinných (i jakáchkoli jiných) vztazích. Problematičtější lidé lze rozděl následně: 1. Ti, co si vášně stávají, jsou negativní a vymlouvají se, stávají jen kritizující; Jak na ně: vyslechnout, zděraznit vaše problémy a orientovat se na podstatné konkrétní věci a koly (tito lidé mají tendenci generalizovat a plácát nesmyslně a dlouho o ničem) 2. Ti, co vás jednoduše - lži, vědecky znají, vědecky by dělali lži, srovnávají vás stáje s náky, snaží se oslnit váš domostm vyhrázejí - vysoce postavenými zněmami; Jak na ně: odsouhlasit jejich domosti, pochválit je za kompetentnost, příměříte sem tam kompliment. Musíte být příměříte a detailně ve vysvětlování - vašeho postoje. 3. Pasivní lidé sami nic neudělají, nenavrhnou, nechají dělat vědecky na práci druhých; Jak na ně: Ptejte se jich, nedějte jim možnost na věšobě, ale ptejte se jich, co by oni konkrétně udělali, radili, navrhovali. Využijte ticha - když oni nemluví, nesnažte se ani vy. 4. Velký boss - agresivní, váš je musíme bít po jejich, za každých, jakáchkoli podměnk; Jak na ně: Aktivně vyslechnout, nechat je vymluvit, vypustit veškerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvětlit svůj postoj a názor. Je dobré zaujmout podléhající - zenou pozici, aby se necítili ohroženi. GRETA