

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

PROBLEMATIK
ÄŒetvrtok, 28. října 2016

VÄ›tÅ¡ina lidÃšk, se kterÃ½mi jsme (nejen) v pracovnÃ-m kontaktu se dÃ¡j rozdÃ›lit do tÅ™Ã• skupin: NormÃ¡lnÃ- - ProblematiÃ• ZÃ¡jladnÃ-. Mezi normÃ¡lnÃ- patÅ™Ã-lidÃ©, co jsou milÃ-, bezproblÃ©movÃ-a spolupracujÃ-. ProblematiÃ•-lidÃ- jedinci jsou arog, agresivnÃ-, a otevÅ™enÃ- negativnÃ-. ZÃ¡jladnÃ-lidÃ© se navenek usmÃ-vaÅ¡Ã-, ale majÃ- podlÃ© myÅ¡lenky. SnaÅ¾Ã- se zjis nejvÃ-ce informacÃ-, kterÃ© by mohli v budoucnu pouÅ¾Ã-t proti nÃ¡jm.

UrÁitÁ jste se uÁ¾ zÁ‰astnili konverzace, kde mluvÁ-te s Á‰lovÄ>kem a pÁ™edem vÁ-te, Á¾e dotoÁ•nÁ½ jen Á•el jakoukoli zÁ¡jminku, aby mohl vybuchnout. Co v takovÁ© situaci dÁ•lat? PouÁ¾ijte frÁ¾ze typu: „Á• mÁ‰e to tak bÁ½!“

A. chAjpú vAjs postoj (pATMA-stup/ nA;jor/ rozhoATMA•enA-/ situaci), ovAjemači A. je mi IA-to, A³e to takhle berete VÄ;tAjina lidÄ- nechce slyÅjet pÄTTMÄ-kazy, ale vysvÄ;tlenÄ-. TÄ-m, Ä³e pÄTTMipustÄ-te pochopenÄ- situace, odvrÄ;tiTÄ-te argumentaci a mÄ;Ä³e vysvÄ;tlt situaci z vaÅjeho pohledu. NÄ;sledujÄ-cÄ- rozdÄ;lenÄ- naÅ;tvanÄ½ch a problematickÄ lidÄ- plus nÄ;jvrhÄ-, jak se v danÄ© situaci zachovat, lze vyuÅ¾Ä-t nejen v pracovnÄ-m procesu, ale i v rodinnÄ½ch (Ä)i jakÄ½chkoli jinÄ½ch) vztazÄ-ch. ProblematickÄ© lidÄ- lze rozdÄ;lit nÄ;j slednÄ>: 1. Ti, co si vÄ;Ä•nÄ- stÄ;Ä;Ä¾ujÄ-, jsou negativmlouvajÄ- se, stÄ;ile jen kritizujÄ-; Jak na nÄ>: vyslechnout, zdÄ-raznit ÄTMe Ä;jenÄ- problÄ;CmÄ-, a orientovat se na podstatnÄ konkrÄ;CtnÄ- vÄ;ci a Ä¾koly (tito lidÄ© majÄ- tendenci generalizovat a plÄ;cat nesmyslnÄ- a dlouho o niÄ•em) 2. Ti, co vÄ;jech vÄ;dÄ- IÄ-p, vÄ;jechno znajÄ-, vÄ;jechno by dÄ;lali IÄ;ope, srovnÄ;ivajÄ- vÄ;js stÄ;ile s nÄ;kÄ;m, snaÅ¾Ä- se oslnit vÄ;domostmi vyhroÅ¾ujÄ- vyoce postavenÄ½mi znÄ;jmÄ½mi; Jak na nÄ>: odsouhlasit jejich vÄ;domosti, pochvÄ;jlit je za kompetentnost, pÄ;TTMihodit sem tam kompliment. MusÄ-te bÄ½t pÄ;TTMesnÄ- a detailnÄ- ve vysvÄ;tlovÄ;jnÄ- vaÅjeho postoje. 3. PasivnÄ- lidÄ-sami nic neudÄ;ljajÄ-, nenavrhnu, nechajÄ- dÄ;lat vÄ;jechnu na prÄ;jci druhÄ©; Jak na nÄ>: Ptejte se jich, nedÄ;vejte jim moÅ¾nosti na vÄ;zbÄ;r, ale ptejte se jich, co by oni konkrÄ;CtnÄ- udÄ;lali, radili, navrhovali. VyuÅ¾ijte ticha - kdyÅ¾ oni nemluvÄ-, nesnaÅ¾ani vy. 4. VelkÄ½ boss - agresivnÄ-, vÄ;je musÄ- bÄ½t po jejich, za kaÅ¾dÄ½ch, jakÄ½chkoli podmÄ;nek; Jak na nÄ>: AktivnÄ- vyslechnutÄ-, nechat je vymluvit, vypustit veÅkerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvÄ;tlt svÄ;j postoj a nÄ;jor. Je dobÄ;TTMe zaujmout podÄ;TTMÄ-zenu pozici, aby se necÄ-tili ohroÅ¾eni. GRETA