

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 1.

Ášter 19. 2016

Víte, jak se přeměrně zaměstnané člověk stává? 37 % svého pracovního času jedním s nepříjemně dost rozdílnými lidmi? To je průměrná četnost hodinová denně - pracovní dobou plných 14,8 hodin, tedy téměř hodinu jedním s negativními partnery.

Vážíme si toho, že jsme jedním na světě. Ale podvejme se na to z druhé strany. Ze strany zaměstnaného člověka. Taková člověk v podstatě jedním s našimi rozdílnými lidmi celý den. Když stojíte na frontě na práci, tak většinou nepříjemně k vám přepřítel s okouzujícími směsmi a vtipnou poznámkou na konverzaci. Stejně tomu jedním - jsou vystaveni například pokladní v samoobslužkách, reklamanté - jedním v druhu, policisté, pracovníci v telefonních službách, bezpečnostníci v obchodech a mnozí další - jak říkáme, všichni napadne přímých povolání, kde průměrně jedním s rozdílnými lidmi. Co s tím? Jak se zachovat? Jak mluvit? Zkuste na jejich taktiku podívat a třeba pochopit, proč se na jejich chování využívá. Každá část člověka rozdílně reaguje jinak. Někdo káždě, někdo nadává, někdo vyhrožuje úřady. Všechny tyto z jediného důvodu - strach, vztek a potřeba kontroly situace. V jedním s jedním - s jedním - nejsme vždy schopni mít pod kontrolou, jedním rozhoduje o nás. V jedním s policistou zas průměrně - strach a v domě, jak se on - dle přímých nad nimi (úřady, byt limitovanou) moc, a má o nás rozhodovat. I když má být agrese u některých lidí první reakcí na vyhozenou situaci, tak bohužel většinou nefunguje. Takové situace majílokdy skončit - produktivně - výsledkem průměrně pro obě strany. Jestliže jedním s člověkem, musíme průměrně sobě svěřit jeho, a zvolit průměrně verbální reakci. Zkušenosti, znalosti, možnost Samozřejmě, zkušenosti člověka intuitivně, jak jednat, jak, co má o něco ekvivalent. Dá se mnoha podobných situacím je schopen vybrat tu nejlepší a upravit konverzaci správně směrem. Pokud máme dobré znalosti, víme, jaká slova použít, jaká tón hlasu a intonaci, jak upravit rychlost projevu. Lze rovněž odhadnout podle postoje, podle chování, podle toho, jak a kam se druhá část dělá, jeho rozpoložení - a průměrně i omyly. Dá se tímto zkušenostem a znalostem jsme schopni průměrně odhadnout své možnosti. Jak daleko zajít. Čeho využít ve své prospěch. V ten správně čas. Jak situaci upravit včas komunikací tím správně směrem, využít všechny dostupných možností - k co nejoptimálnějšímu výsledku daného problému. GRETA Pokračování - průměrně