

MALÁ ZAMYÁ LENÁ• NAD ZÁ•KAZNÁ•KY

Pondělí, 07 leden 2019

Doušoval jsem dceru kamarádky. Máim samá syny, takže se já- rda obas vnuju. Nicméně - o ni dnes nejde. Jo o vjechny - totiž o zjkaznky. V její- u•ebnici marketingu jsem se dozvěla, že nespokojená zjkaznka si práci postává 11 lidem, spokojená zjkaznka se zaměstná- v práci 3 dalším lidem. Narazila jsem na tuto postavu a já prostě nemohu souhlasit. Podle má zjle, zda se jedná o muže či ženu, a také na povaze zjkaznka. Áekne vjem!

S nadsázkou lze říci, že kdy vezmu do úvahy ženy, tak je to v•cemně jasné. Až je spokojená, nebo ne, Áekne to vjem v okolí, protože je bu• chce varovat před špatným prodejcem, nebo naopak chce vjem dopřít slušnými, kdo ji tak nadchl. Oni pak rádi budou chodit pro její- dobré rady i v jiných zjleřích a o to jde :-). Jsme mamky a pečovatelky - tělem i dušně. Princip, že si musíme mezi sebou vje- ct, funguje u nákupů rozhodně také.

Ale u mužů bych zjkaznky dala na v•ce skupin. Muži jsou všeobecně b•je•n, ale často jejich chování je dano tím, jak nahle- na sebe sama. Proto si dovolu- zjkaznky rozdělil do •ty skupin.

Nejv•ce rozporuplné jsou muži jejitní. Pokud se taková muž stane nespokojeným zjkaznka-kem, tak si diskřtně stává na vedení společnosti, kterou se čt- poškozen, ale ve svém okolí se nikomu nezmná- ani slávkem. On je přece tak dokonalý, že by ho nikdo nemohl oždit, nebo napřít. Samozřejmě v práci- padě jeho spokojenosti se naopak zaměstná- velkmu okolí. Musí. Potěbuje slyšet ty naše pochvaly, jak dobře po- dil.

U mužů - flegmatika o•k•vejme práci dobrým i špatným obchodu v podstatě stejnou reakci v obou případech. On neví, zda je se slušnými spokojen, nebo ne. Hlavně že se mu nějakých slušeb, či zboží- dostalo. Pokud možno ve slevě. Pozorujte zjmavý prvek chování- flegmatik - je jim vje v podstatě jedno, ale jak jde o penze, tak přeci jen zbyš-.

Velkou skupinou jsou pesimisté a rpalová - pokud uzavřou vhodný obchod, stje jim vrtě v hlavě, zda za tím něco nevěz. Pro•-taj- i smlouvy zptně, zda nenajdou něco podezřelého, i kdyby u dájvno podepsali. Pokud naopak opř narazí, jsou nespokojeni, jako vždy. Nikoho pak nepřekvapuje, že si stávají, kudy chodí. Jejich okolí je obas dokonce podezřelá- v, že vyhledávají- špatné obchody a slušby, aby si mohli stáovat.

No a pak je zde skupina mužů- ženatých, z nichž 90% má jasno - nechají vje za- dit manželku, aby ten práci- v nebyl zase na nich... A za tu dávru v nás, je tolik milujeme :-)

Pavla Brychtová

realitní-
maklárka