

SAMOOSLUŽBA 1/2 NĚ • POKLADNA

Pondělí, 22 květen 2017

Občas nakupuji v Tesco a zároveň bytostně nenávidím fronty. U několika pokladen bývají maximálně dvě pokladní a tradiční fronty čekajících na zaplacení. A pak se tam najednou objevily samoobslužné pokladny. A hned dvě. Tak to byla pro mě okamžitá výzva, hned to zkusit. A od té doby se s pokladnami peru o to, kdo z koho.

Poslední bitva proběhla minulou nedělí. Mám minimální nákup, pár jablek, pórek, citrony, peřivo raději balené s kódem, abych se nemusela dohadovat, co je to vlastně mám za buchtu. Košík odkládám na správné místo vpravo, peřivo je namarkováno, také citrony se zaregistrují v počítačku, chvíli hledám jablka, dobrý. Ne, není to dobrý, chce to po mně nějakou kartu. Jakou kartu, když platím hotově? Aha, Tesco zákaznickou, žádnou nemám, ale přece jenom po chvíli z této nabídky vymotám. A nastává vrchol nákupu, pórek. Na váhu se nevejde, tak ho přehnu na pult a nacpu do igelíčku. V zelenině nabídka není, musím na klávesnici, zadám porek, protože nikde nevidím árku. Nic, musí to tedy být pór. Moment, je prodáván na kusy a mně se tam objevila váha. Tak znovu na kusy, zadám je a ono to chce kód pórku... Samozřejmě ho nevím, myslela jsem, že už ho pokladna zná. Tak se zase vrátím a sláva, i porek vítězí přes registraci. Odkládám ho vlevo, k již namarkovanému zboží. Ovšem to už se pokladna znovu zasekne s tím, že zaznamenala v takové zóně pro namarkované zboží neznámou položku. Mám vyřkat na fyzickou obsluhu pokladny. Tak tam chvíli umím, pak se rozhodnu, že budu rezignovat a raději vystojím frontu u normální pokladny. Než tak učiním, soucitná vedlejší pokladní se zvedne, zmáčkne nějaký tlačítko a vysvětlí mi, že nemohu tak přelomit porek, protože ten blbec robot ho pak nepozná. Skoukne ještě můj nákup, ekne, že je to OK, a mohu zaplatit. Sláva, vytáhnu pistovku a robot jí spolkně jako malinu, aby jí vzápětí vyplivl. Asi tam veškerou stranou, obrátím jí na líc a automat je stále nespokojen. Naštějí si vzpomenu, že mám v báglu zašitou poslední záchrany a s tou už je pokladna spokojena a na rozloučenou vyplivne na mne hrstku drobných. Rozhlédnu se kolem sebe a zjistím, že zatímco já zápasila s pokladnou, obě pokladní odbavili všechny zákazníky a spokojeně popíjejí kávu. Teprve doma se podívám pod lupou, co mně to na poslední podstránilo za falešnou pistovku, abych nakonec zjistila, že její jediná vada na kráse je menší hnědá skvrnka na rohu bankovky. DEERES Mj. první, opravdu chytrý robot, bude prý prostitutka. To jsem se dočetla na netu, tak už je mi jasné, proč se ta robotická automatická pokladna chová jako blbec...