

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

Čtvrtek, 28. července 2016

Vášina lid, se kterými jsme (nejen) v pracovním kontaktu se dělí rozděl do tří skupin: Normální - Problematičtí - Zájednání. Mezi normální - patřící lid, co jsou milí, bezproblémoví a spolupracující. Problematičtí jedinci jsou arogantní, agresivní, a otevřeně negativní. Zájednání - lidé se navěky usmívají, ale mají podlé myšlenky. Snaží se získat nejvíce informací, které by mohli v budoucnu použít proti nám.

Určitě jste se už zúčastnili konverzace, kde mluvíte s člověkem a předem věte, že dotýkáte jen jeho jakoukoli zájmu, aby mohl vybuchnout. Co v takové situaci dělat? Použijte fráze typu: „Mám to tak špatně, chci vědět, jak se cítíte“ (přístup - stupňování / názor / rozhořčení / situace), ovšem „Je mi líto, že to takhle berete“.

Vášina lid nechce slyšet vaše kazy, ale vysvětlení. Tím, že předpustíte pochopení situace, odvrátíte argumentaci a můžete vysvětlit situaci z vašeho pohledu. Následující rozděl na třech a problematických lidů - plus návrh, jak se v dané situaci zachovat, lze využít nejen v pracovním procesu, ale i v rodinných (či jakýchkoli jiných) vztazích. Problematičtí lidé lze rozděl následně: 1. Ti, co si vás nespokojují, jsou negativní, vymlouvají se, stáje jen kritizují; Jak na ně: vyslechnout, zdáraznit své problémy, a orientovat se na podstatné konkrétní věci a koly (tito lidé mají tendenci generalizovat a plácát nesmyslně a dlouho o ničem) 2. Ti, co vás jednoduše - lápe, věchno znají, věchno by dělali lži, srovnávají vás stáje s někým, snaží se oslnit vašimi domovními vyhrávkami - vysoce postavenými známými; Jak na ně: odsouhlasit jejich domovní, pochválit je za kompetentnost, předhodit sem tam kompliment. Musíte být přesní a detailní ve svých slovech - vašeho postoje. 3. Pasivní lidé sami nic neudělají, nenavrhnou, nechají dělat věchnu na práci druhých; Jak na ně: Ptejte se jich, nedávejte jim možnost na vědomí, ale ptejte se jich, co by oni konkrétně udělali, radili, navrhovali. Využijte ticha - když oni nemluví, nesnažte se ani vy. 4. Velký boss - agresivní, vě je musíme být po jejich, za každých, jakýchkoli podmínek; Jak na ně: Aktivně vyslechnutí, nechat je vymluvit, vypustit veškerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvětlit svůj postoj a názor. Je dobré zaujmout podlé - zenou pozici, aby se necítili ohroženi. GRETA