PROBLEMATICKÃ• KONVERZACE - 2.

ÄŒtvrtek, 28 Ä•ervenec 2016

VÄ›tÅ¡ina lidÃ-, se kterÃ½mi jsme (nejen) v pracovnÃ-m kontaktu se dÃ¡ rozdÄ›lit do tÅ™Ã• skupin: NormÃ¡lnÃ- - ProblematiÄ•tÃ- ZÃ¡ludnÃ-. Mezi normÃ¡lnÃ- patÅ™Ã- lidÃ©, co jsou milÃ-, bezproblÃ©movÃ- a spolupracujÃ-. ProblematiÄ•tÃ- jedinci jsou arog agresivnÃ-, a otevÅ™enÄ› negativnÃ-. ZÃ¡ludnÃ- lidÃ© se navenek usmÃ-vajÃ-, ale majÃ- podlÃ© myÅ¡lenky. SnaÅ¾Ã- se zjis nejvÃ-ce informacÃ-, kterÃ© by mohli v budoucnu pouÅ¾Ã-t proti nÃ¡m.

UrÄ•itÄ› jste se uÅ¾ zÃºÄ•astnili konverzace, kde mluvÃ-te s Ä•lovÄ›kem a pÅ™edem vÃ-te, Å¾e dotyÄ•nÃ½ jen Ä•ek jakoukoli zÃ¡minku, aby mohl vybuchnout. Co v takovÃ© situaci dÄ›lat? PouÅ¾ijte frÃ¡ze typu: Â· mÅ¯Å¾e to tak bÃ Â· chÃ¡pu vÃ¡s postoj (pÅ™Ã-stup/ nÃ¡zor/ rozhoÅ™Ä•enÃ-/ situaci), ovÅ¡emâ€¦ Â· je mi lÃ-to, Å¾e to takhle berete

VÄ›tÅ¡ina lidÃ- nechce slyÅ¡et pÅ™Ã-kazy, ale vysvÄ›tlenÃ-. TÃ-m, Å¾e pÅ™ipustÃ-te pochopenÃ- situace, odvrÃ¡tÃ-te agr argumentaci a mÅ¯Å¾ete vysvÄ›tlit situaci z vaÅ¡eho pohledu. NÃ¡sledujÃ-cÃ- rozdÄ›lenÃ- naÅ¡tvanÃ½ch a problematickÃ lidÃ- plus nÃ¡vrhÅ¯, jak se v danÃ© situaci zachovat, lze vyuÅ¾Ã-t nejen v pracovnÃ-m procesu, ale i v rodinnÃ½ch (Ä•i jakÃ½chkoli jinÃ½ch) vztazÃ-ch. ProblematickÃ© lidÃ- lze rozdÄ›lit nÃ¡slednÄ›: 1. Ti, co si vÄ›Ä•nÄ› stÄ›Å¾ujÃ-, jsou negati vymlouvajÃ- se, stÃ¡le jen kritizujÃ-; Jak na nÄ›: vyslechnout, zdÅ¯raznit Å™eÅ¡enÃ- problÃ©mÅ¯, a orientovat se na podstatn konkrÃ©tnÃ- vÄ›ci a Ãºkoly (tito lidÃ© majÃ- tendenci generalizovat a plÃ¡cat nesmyslnÄ› a dlouho o niÄ•em) 2. Ti, co vÅ¡ech vÄ›dÃ- lÃ-p, vÅ¡echno znajÃ-, vÅ¡echno by dÄ›lali lÃ©pe, srovnÃ¡vajÃ- vÃ¡s stÃ¡le s nÄ›kÃ½m, snaÅ¾Ã- se oslnit vÄ›domostmi vyhroÅ¾ujÃ- vysoce postavenÃ½mi znÃ¡mÃ½mi; Jak na nÄ›: odsouhlasit jejich vÄ›domosti, pochvÃ¡lit je za kompetentnost, pÅ™ihodit sem tam kompliment. MusÃ-te bÃ½t pÅ™esnÃ- a detailnÃ- ve vysvÄ›tlovÃ¡nÃ- vaÅ¡eho postoje. 3. PasivnÃ- lidÃ© sami nic neudÄ›lajÃ-, nenavrhnou, nechajÃ- dÄ›lat vÅ¡echnu na prÃ¡ci druhÃ©; Jak na nÄ›: Ptejte se jich, nedÃ¡vejte jim moÅ¾ na vÃ½bÄ›r, ale ptejte se jich, co by oni konkrÃ©tnÄ› udÄ›lali, radili, navrhovali. VyuÅ¾ijte ticha - kdyÅ¾ oni nemluvÃ-, nesnaÅ¾ ani vy. 4. VelkÃ½ boss - agresivnÃ-, vÅ¡e musÃ- bÃ½t po jejich, za kaÅ¾dÃ½ch, jakÃ½chkoli podmÃ-nek; Jak na nÄ›: AktivnÃ- vyslechnutÃ-, nechat je vymluvit, vypustit veÅ¡kerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvÄ›tlit svÅ¯j postoj a nÃ¡zor. Je dobÅ™e zaujmout podÅ™Ã-zenou pozici, aby se necÃ-tili ohroÅ¾eni. GRETA