

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

Čtvrtek, 28. října 2016

Váš problém, se kterým jsme (nejen) v pracovním kontaktu se dělíme do tří skupin: Normální - Problematičtější - Zvláštní. Mezi normální patří lidé, co jsou milí, bezproblémoví a spolupracují. Problematičtější jedinci jsou arogantní, agresivní, a otevřeně negativní. Zvláštní lidé se navěky usmívají, ale mají podléhlé myšlenky. Snaží se získat informace, které by mohli v budoucnu použít proti nám.

Určitě jste se už zúčastnili konverzace, kde mluvíte s člověkem a přemýšlíte, že dotyknout se jen o jakoukoli záležitost, aby mohl vybuchnout. Co v takové situaci dělat? Použijte frázové typy: „Mám to tak špatně, že chci jít do práce“ (přímá - stop / pozor / rozhořčená - situace), ovšem „Je mi líto, že to takhle berete“.

Váš problém nechce slyšet přímou zprávu, ale vysvětlení. Tím, že přímou zprávu pochopíte - situace, odvrátíte argumentaci a můžete vysvětlit situaci z vašeho pohledu. Následující rozdělíme na čtvrtky a problematické lidi - plus návrhy, jak se v dané situaci zachovat, lze využít nejen v pracovním procesu, ale i v rodinných (či jakýchkoli jiných) vztazích. Problematické lidi lze rozdělit následně: 1. Ti, co si váš problém stěžují, jsou negativní, vymlouvají se, stáhnou jen kritizují; Jak na ně: vyslechnout, zděraznit své problémy - problémů, a orientovat se na podstatné konkrétní věci a problémy (tito lidé mají tendenci generalizovat a plácát nesmyslně a dlouho o ničem) 2. Ti, co váš problém - láp, váš chování, váš chování by dělali lidé, srovnávají váš problém s někým, snaží se oslnit váš domovní vyhráží - vysoce postavenými známkami; Jak na ně: odsouhlasit jejich domovní, pochválit je za kompetentnost, přímě hodit sem tam kompliment. Musíte být přímí a detailní ve vysvětlování vašeho postoje. 3. Pasivní lidé sami nic neudělají, nenavrhnou, nechají dělat váš chování na práci druhých; Jak na ně: Ptejte se jich, neděvejte jim možnost na váš problém, ale ptejte se jich, co by oni konkrétně udělali, radili, navrhovali. Využijte ticha - když oni nemluví, nesnažte se ani vy. 4. Velký boss - agresivní, váš je musíme být po jejich, za každých okolností, jakýchkoli podmínek; Jak na ně: Aktivně vyslechnout, nechat je vymluvit, vypustit veškerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvětlit svůj postoj a pozor. Je dobré zaujmout podléhlou pozici, aby se necítili ohroženi. GRETA