

PROBLEMATICKÁ KONVERZACE - 2.

Čtvrtek, 28. července 2016

Váša lid, se kterými jsme (nejen) v pracovním kontaktu se dělí rozděl do tří skupin: Normální - Problematičtí - Zájednání. Mezi normální - patřící lid, co jsou milí, bezproblémoví a spolupracující. Problematičtí jedinci jsou arogantní, agresivní, a otevřeně negativní. Zájednání - lidé se navěky usmívají, ale mají podlé myšlenky. Snaží se získat nejvíce informací, které by mohli v budoucnu použít proti nám.

Určitě jste se už zúčastnili konverzace, kde mluvíte s člověkem a přemýšlíte, že dotyknou se jen o jakoukoli záležitost, aby mohl vybuchnout. Co v takové situaci dělat? Použijte frázi typu: „Mám to tak být.“ „Chápu váš postoj (přístup/ názor/ rozhořčení/ situaci), ovšem“ je mi líto, že to takhle berete.

Váša lid nechce slyšet přání, ale vysvětlení. Tím, že přání pochopíte - situace, odvrátíte argumentaci a můžete vysvětlit situaci z vašeho pohledu. Následující rozděl na třech a problematických lidů - plus návrh, jak se v dané situaci zachovat, lze využít nejen v pracovním procesu, ale i v rodinných (i jakýchkoli jiných) vztazích. Problematičtí lidé lze rozděl následně: 1. Ti, co si vášně stávají, jsou negativní, vymlouvají se, stávají jen kritizující; Jak na ně: vyslechnout, zdá se, že mají problém, a orientovat se na podstatné konkrétní věci a koly (tito lidé mají tendenci generalizovat a plácet nesmyslně a dlouho o ničem) 2. Ti, co vášně lid, vášněno znají, vášněno by dělali lidé, srovnávají vášně stávají s námi, snaží se oslnit vášně domostm vyhrávají - vysoce postavenými známými; Jak na ně: odsouhlasit jejich vášně domosti, pochválit je za kompetentnost, přáníhodit sem tam kompliment. Musíte být přání - a detailně ve vysvětlování vašeho postoje. 3. Pasivní lidé sami nic neudělají, nenavrhnou, nechají dělat vášněno na práci druhých; Jak na ně: Ptejte se jich, nedávejte jim možnost na vášně, ale ptejte se jich, co by oni konkrétně udělali, radili, navrhovali. Využijte ticha - když oni nemluví, nesnažte se ani vy. 4. Velký boss - agresivní, vášně musíme být po jejich, za každých, jakýchkoli podmínek; Jak na ně: Aktivně vyslechnutí, nechat je vymluvit, vypustit veškerou jejich agresi; teprve pak jim v klidu vysvětlit svůj postoj a názor. Je dobré zaujmout podlé - zenou pozici, aby se necítili ohroženi. GRETA