

JĀ•MĀ•M BOTY DO ROBOTY....

ĀšterĀ½, 10 bĀ™ezen 2009

Tak to jsem vĀ•era ještĀ› ani náhodou netušil, Ā¾e solidní kamenný obchod v luxusním centru Prahy pĀ™ímo u Václavského námĀ›stí provozuje Vietnamec (to jsem zjistil z i-netu aĀ¾ dneska ráno podle IĀCEO). Inzerují prodej výhradnĀ› italské obuvi. No, ale abyste si nemysleli, Ā¾e proti nĀ›mu nĀ›co "jen tak" mám - pĀ™eĀ•tĀ›te a se mnou spoleĀ•nĀ› zaplaĀ•te

Dopisuju si totiĀ¾ ĀCEOI-kou. Mám problém - a teĀ• Ā•ekám, jak všechno dopadne. Nejlépe bude, kdyĀ¾ vám písmo pĀ™ímo zkopíruju (mimo nedĀ•leĀ¾itých detailĀ›, pochopitelnĀ›):

Jméno a pĀ™íjmení: Já

Ulice: Moje

MĀ›sto: Moje

Kontakt: MĀ›j e-mail

VĀ›c: StíĀ¾nost ohlednĀ› neuznání reklamace

VáĀ¾ení, podávám stíĀ¾nost na prodejnu Obuvi a kabelek Praha 1, JindĀ™išská 12, s odpovĀ›dnou vedoucí Marií KuĀ•erovou, IĀCE 743 17 164. Dle výpisu z rejstĀ™íku je majitelem Luan VU Quang, Spálená 110/53, 11000 Praha 1 - Nové MĀ›sto. V lednu 2008 jsem zde s paní xxxxxxx xxxxxxxx koupil dámské zimní boty. Po nĀ›kolikatýdenním chození zjara loĀ›ského roku a v lednu letošního roku se zcela rozpadl svršek jedné boty. PĀ™i reklamaci v únoru letošního roku mi bylo v prodejnĀ› sdĀ›leno, Ā¾e se jedná o svršek vyrábĀ›ný z nekvalitní koĀ¾enky a z toho dĀ›vodu oni odmítají odpovĀ›dnost za vady. MĀ›j logický poĀ¾adavek na písemné vyjádĀ™ení tohoto nesmyslu v tomto s odmítli, boty pĀ™evzali k "odbornému posouzení" a vĀ•era, po mĀ›sici, mi boty vrátili s tím, Ā¾e dle jakéhosi svého vlastního vnitĀ™ního pĀ™edpisu reklamaci neuznávají, cožĀ¾ je jiĀ¾ pak bez jakéhokoliv dalšího vysvĀ›tlení naĀ•márá druhé stranĀ› reklamaĀ•ního lístku. SamozĀ™ejmĀ›, Ā¾e nikde v prodejnĀ› není umístĀ›na výstraha o neuznávání odpovĀ› vady z titulu pouĀ¾itého nekvalitního koĀ¾enkového materiálu, ani o této skuteĀ›nosti zákazníci nejsou uvĀ›domováni pĀ™i koupi. Boty jsou prodávány bez výhrad, jako plnĀ› slouĀ¾ící k chĀ›zi ve venkovním prostĀ™edí, tedy ke svému obvyklému oĀ•ekávanému úĀ•elu. PĀ™itom pak pĀ™i reklamaci i sama prodejna bez uzardĀ›ní pĀ™iznává, Ā¾e dobĀ™e ví, Ā¾e prodávšunty, vhodné nanejvýš pro jednorázové pouĀ¾ití pro neboĀ¾tíky na jejich poslední cestĀ›. ProdavaĀ•kám je tato skuteĀ›nost dobĀ™e známa, vĀ¾dyĀ› dokonce jejich vnitĀ™ní instrukce, které jsou v rozporu s ustanoveními paragrafĀ™ 6 aĀ¾ 627 občĀ•anského zákoníku, jim pĀ™ímo zakazují uznávat reklamace, vzniklé z titulu rozpadnutí se nekvalitního materiálu, a ony touto vnitĀ™ní smĀ›nicí i bezostyšnĀ› argumentují pĀ™i "odpalování" reklamujících zákazníků. VáĀ¾ení, v pĀ™íloze Vám zasílám fotografii detailu rozpadlého svršku boty. Další fotokopie dokumentĀ› mám téĀ¾ k dispozici, ale rubrika pro vloĀ¾ení pĀ™ílohy umoĀ¾Ā›uje vloĀ¾ení jen jednoho souboru (další mohu poslat zvlášĀ› po vaší výzvĀ›). V pĀ™ípadĀ›, Ā¾e uznáte mou stíĀ¾nost za oprávnĀ›nou, o Ā•emĀ¾ jsem pĀ™e si poĀ¾adat vás o zásah v MĀ›j prospĀ›ch. Boty i originály dokladĀ› mohu kdykoliv pĀ™edloĀ¾it osobnĀ›.

DĀ›kuji, xxxx xxxxxxxx

ÄŒeské obchodní inspekci došlo dne: Úterý, BÄ™ezen 03, 2009 8:09 AM

a výsledek? zatím jen ticho ticho ticho ticho..... neskuteÄ•nÄ› nahvÄ›zdiÄ•kovanej NÄŒ